

### Руководство по сбросу пароля камер линейки НОМЕ

Перед началом процедуры сброса пароля, пожалуйста, полностью ознакомьтесь с данным руководством.

Все модели видеокамер линейки НОМЕ не имеют возможности аппаратного сброса пароля, т.е. какие либо кнопки и контактные площадки для сброса пароля отсутствуют.

Видеокамеры линейки HOME существуют с двумя разными прошивками, и в первую очередь необходимо определить какой WEB интерфейс у вашей видеокамеры, от этого будет зависеть алгоритм и порядок действий сброса пароля.

Если интерфейс выглядит как на рис.1, используйте Вариант 1.

IP Camera	Русский 🗸
логин:	
Пароль:	
Rtsp П 0 р Т : 554	
Логин	Сброс
Скачать 📶 П	лагин

Рис. 1

Если интерфейс выглядит как на рис.2, используйте Вариант 2.

ST	ST-172 IP HOME
Имя	ГПросмотр
Пароль	Вход Сброс

Рис. 2



# Вариант 1.

### Способ 1.

Для доступа к настройкам видеокамеры введите, логин **user** и пароль **user**, если во время установки видеокамеры данный пользователь не был удален вы сможете попасть в настройки видеокамеры и выполнить сброс до заводских настроек. Если при вводе этих данных получаете сообщение о не верном пароле переходите к способу 2.

#### Способ 2.

- 1) Скачайте и установите утилиту поиска <u>«IPCTool»</u>. После запуска утилиты поиск видеокамер НОМЕ произойдет автоматически.
- 2) Отметьте в списке нужную видеокамеру (рис.3) и выберите опцию «Сброс IP» (рис.4).

Видеокамера вернется в состояние по умолчанию с IP адресом 192.168.0.100 логин admin и пароль 12345.

S IPCTool(Easy Vers	ion)			S IPCTool(Easy Version)									
Tool(T) Option(O)	Help(H)			Tool(T) Option(O) Help(H)									
Vser admin	Passw	ord ••••• De	vice Count	IP Seting (I) Addtional Function (A) Update (U)	d Over the count of the count o								
IP	ID	Platform	Channel	Restore Default IP (D)									
192. 168. 5. 26	30900110528	V2.52S.1114-20180821-HDXP	stream1, s	NVR Setting (N)	'latform	Channel							
				P2P Setting (T)	2.525.1114-20180821-HDXP	stream1, stream2,							
				Set Platform (P)									
				Set Lens (L)									
				Set Channel (C)	• 2								
````				Set Time (M)									
				Break (B)									
				Refresh (R)									
Рис. 3				Рис. 4	1								

### Внимание!

Если утилита поиска не находит видеокамеры в сети, необходимо отключить все активные не используемые сетевые адаптеры, отключить антивирус и сетевой экран. Попробовать утилиту на другом ПК.

Настройки видеокамеры по умолчанию: IP адрес 192.168.0.100 Логин admin Пароль 12345

## Вариант 2.

- 1) Обесточьте видеокамеру на 5 минут.
- 2) Отключите камеру от видеорегистратора и от сети интернет. Можно просто отключить видеорегистратор и роутер (маршрутизатор) на время сброса пароля или подключить видеокамеру напрямую к ПК.
- 3) Скачайте и установите утилиту поиска <u>«Guard Tools 2.0»</u>. После запуска утилиты поиск видеокамер НОМЕ произойдет автоматически.



4) Отметьте в списке нужную видеокамеру и выберите опцию «Подробно».

Guard Tools 2.0	В	сего	4	устро	йство (устрой	іства)			00	бновить	😡 Настр	ойка п	оиска					
₽		Bce		: [	NVR	Прочее	Bce	состояния		•							Вве,	дите ключ
(онф. устройства.																		
111		1. Ло	огин	PV	Ізменить пар	оль	Р Изменит	ть IP-адрес	🔅 Конф	иг. устрой	ства							
Конф. канала.	√	И	мя устро	йства	IP	M	одель	Верси	A		Состояние ус	τ <mark>ι Ο</mark> Π	ераци	я				Состоя
		ST-	-171 M IP	HOME	192.168.5.8	ST-	171 M IP HON	ME IPC_D	208-313E_\	/9.0_20062	Не выполнен вход	-	IP	2	Φ.	е	4	
Обновить		ST-	-172 IP HC	ME	192.168.5.1	1 ST-	172 IP HOME	E IPC_D	208-313E_\	/9.0_20062	Не выполнен вход		IP	2	Φ.	е	4	
*		ST-	-175 IP HC	ME	192.168.5.1	3 ST-	175 IP HOME	IPC_M1 C50_V6	201- 0_200426_STC	208	Не выполнен вход	F	IP	2	Φ	е	6	
Обслуживание		ST-	-178 IP HC	ME	192.168.5.1	5 ST-	178 IP HOME	IPC_M1 C50_V6	201- 0_200426_STC	208	Не выполнен вход	,	IP	P	0	е	4	

Рис. 5

5) Отправьте серийный номер с указанием модели видеокамеры (рис.6) на адрес технической поддержки serv@st-tm.ru

Подро	обно	<b>— ×</b>
	Имя устройства:	ST-171 M IP HOME
	Модель устройства:	ST-171 M IP HOME
	Серийный номер:	189802C0437203V02989
	Версия:	IPC_D1208-313E_V9.0_200629_STC10
	MAC:	10:2f:a3:04:bf:cd
	Порт:	80
	ІР-адрес:	192.168.5.8
	Маска подсети:	
	Шлюз:	
		Закрыть

Рис. 6

#### Внимание!

Если утилита поиска не находит видеокамеры в сети, необходимо отключить все активные не используемые сетевые адаптеры, отключить антивирус и сетевой экран. Попробовать утилиту на другом ПК.

Если будут проигнорированы пункты 1 и 2 второго варианта сброса пароля то код который вы получите в ответ будет не действителен.

Заявка на сброс пароля обрабатывается в течении рабочего дня.